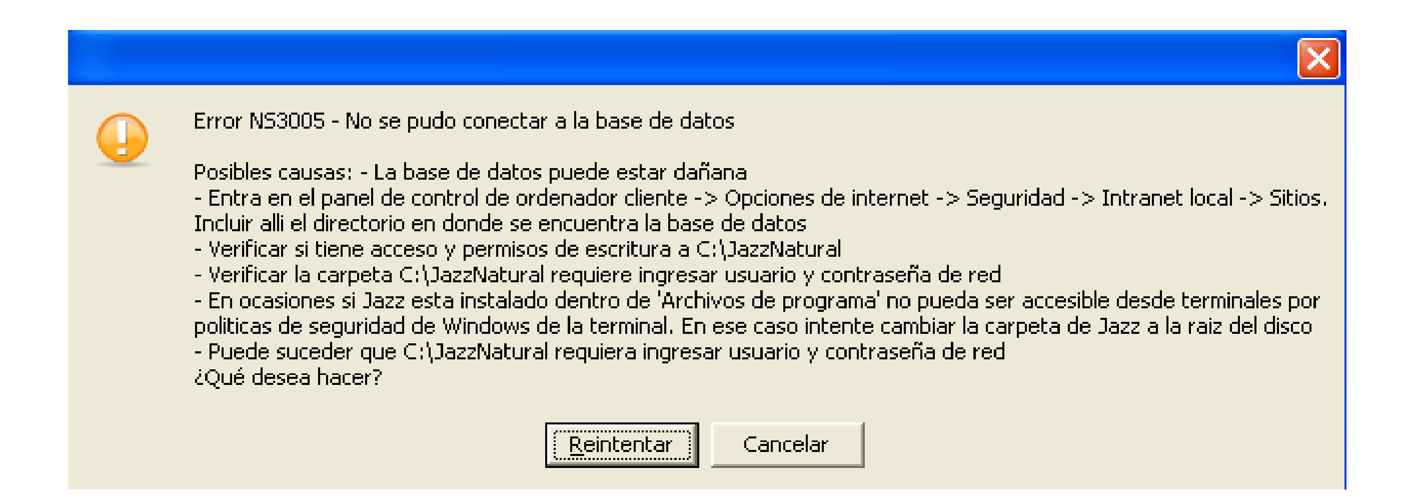



# Guía Rápida Error NS3005

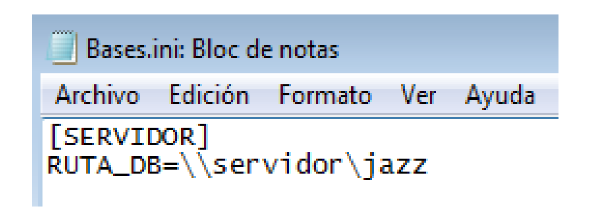



El **error NS3005** se produce por un problema en la conexión con el Servidor. El cliente, intenta abrir una base de datos y no recibe respuesta, o ésta se encuentra dañada.

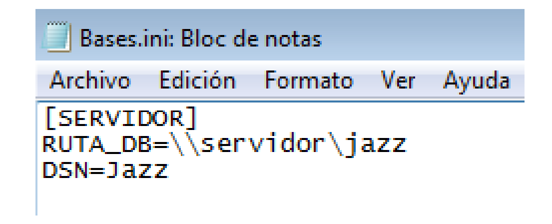
Es dable mencionar que **cuando intentemos reparar la base de datos, debemos repararla desde el Servidor, ya que allí se encuentra alojada la misma**.

## Corroborar el archivo Bases.Ini:

El archivo Bases.ini es un documento que establece la ubicación de la base de datos y sobre que plataforma se maneja (Access o MySQL), el mismo se encuentra en la carpeta donde se ha instalado el Sistema de Gestión Jazz. Si la plataforma utilizada es Access, al abrir el archivo visualizaríamos, por ejemplo, lo siguiente:




Si la plataforma utilizada es **MySQL**, al abrir el archivo éste nos reflejaría, por ejemplo, lo siguiente:






Podemos notar fácilmente que lo que se modifica es la utilización del **DSN**, especificándole al programa **Jazz** que se está utilizando la plataforma **MySQL** y lo que le prosigue es la carpeta que contiene la base de Datos.

**<u>IMPORTANTE:</u> Deberemos comprobar que los la ruta a la cual se hace mención sea la correcta, ya que de lo contrario sería imposible establecer conexión con el Servidor.**

Para comprobar que la ubicación del **Servidor** sea la correcta, desde la **PC** que actúa como **Terminal,** procederemos a: ir al **Menú Inicio/Ejecutar/** y accederemos al **CMD**. Una vez en él, escribiremos: **ping y la dirección del servidor**. Por ejemplo, si nosotros ubicamos al Servidor por su nombre, escribiríamos: "**ping servidor**" (Sin las comillas). Si ubicamos al Servidor por su IP, escribiríamos, por ejemplo: "**ping 192.168.0.4**" (Sin las comillas).

Si en el resultado obtenemos una respuesta, significa que el nombre del Servidor es correcto.

```
Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

C:\Users\PC2>ping servidor

Haciendo ping a servidor [192.168.0.12] con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.0.12: bytes=32 tiempo=173ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.12: bytes=32 tiempo=76ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.12: bytes=32 tiempo=1ms TTL=128
Respuesta desde 192.168.0.12: bytes=32 tiempo=13ms TTL=128

Estadísticas de ping para 192.168.0.12:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 1ms, Máximo = 173ms, Media = 65ms

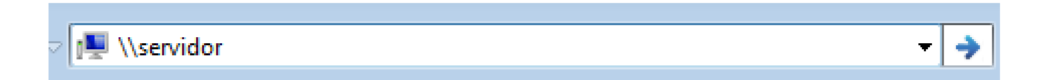
C:\Users\PC2>_
```

Si el nombre es erróneo, el **CMD** nos indicará que no se pudo establecer una conexión, por lo que debemos reveer y averiguar la ubicación del **Servidor**.

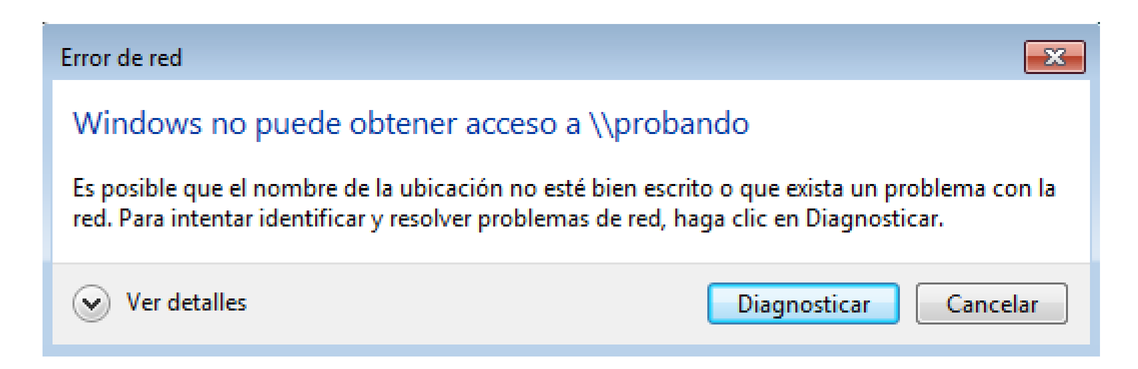
```
C:\Users\PC2>ping ejemplo
La solicitud de ping no pudo encontrar el host ejemplo. Compruebe el nombre y
vuelva a intentarlo.
```




Otra manera de corroborar que la ruta sea la correcta, también desde la **PC** que actúa como **Terminal**, procederemos copiando la ruta del servidor: en este caso **servidor** , y la pegamos en la **barra de direcciones de Windows**.

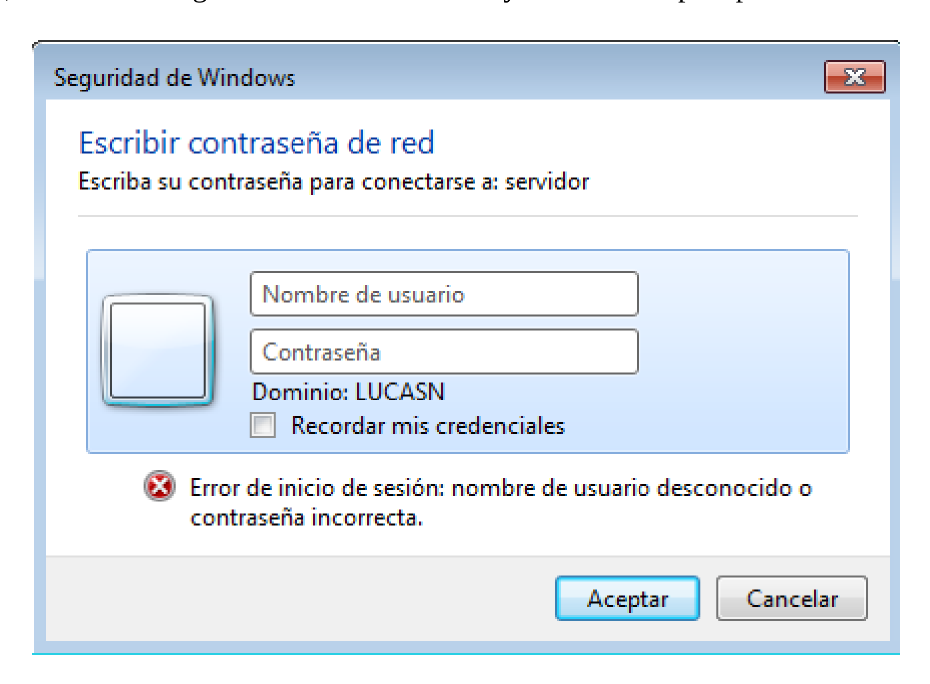



Presionamos **ENTER** e intentamos acceder a la dirección. Si no se puede acceder al Servidor visualizaremos un cuadro similar a este:




Esto puede ser provocado por problemas en la red, porque la **dirección establecida** es incorrecta, porque no están configurados los permisos de acceso a la ubicación.

A veces, el Servidor exige un nombre de **Usuario y Contraseña** para poder acceder a él.

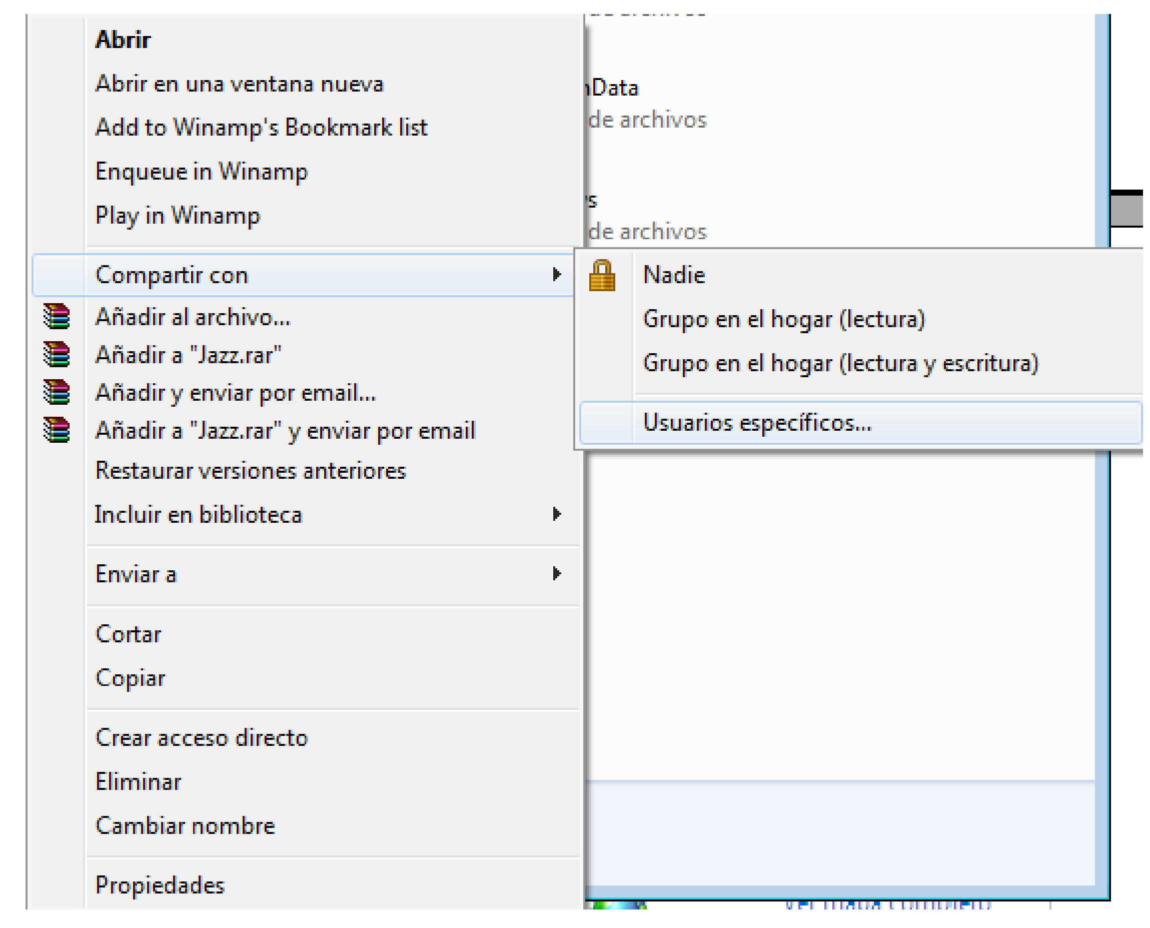



Luego de completar el **Usuario y Contraseña** marcaremos la opción Recordar mis credenciales, ya que éste puede ser unos de los impedimentos por lo cual no podemos acceder al **Servidor,** y presionamos **Aceptar.**



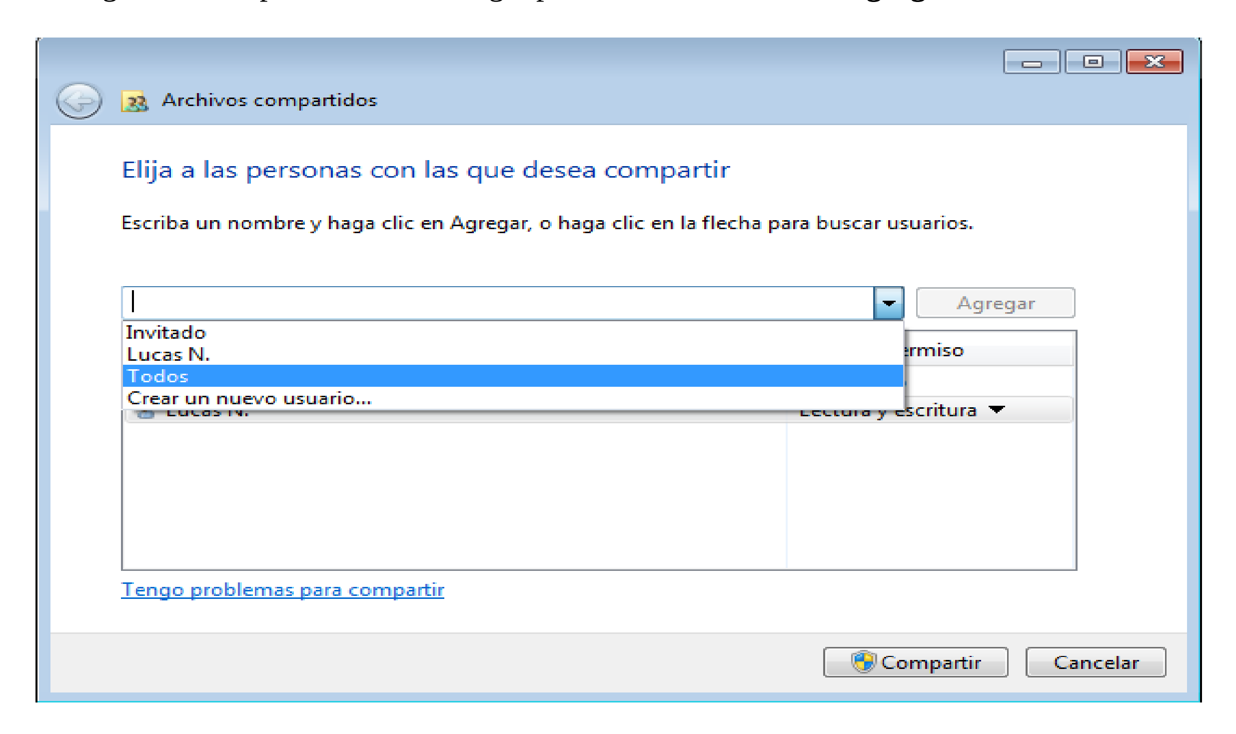

Una vez que tenemos los permisos necesarios, corroboramos que la carpeta de donde indicamos que extraeríamos los datos existe y que el nombre es correcto. Puede ocurrir que el **Servidor** no esté compartiendo la carpeta con permiso de escritura, si es así va a resultar necesario cambiar esta **configuración**. Para ello accederemos a la **PC del Servidor** y compartiremos la **Carpeta** con Permiso de Escritura.

Si usamos **Windows Vista o 7,** haremos click derecho sobre la carpeta, seleccionaremos la opción Compartir Con ►, y presionaremos la opción Usuarios Específicos...

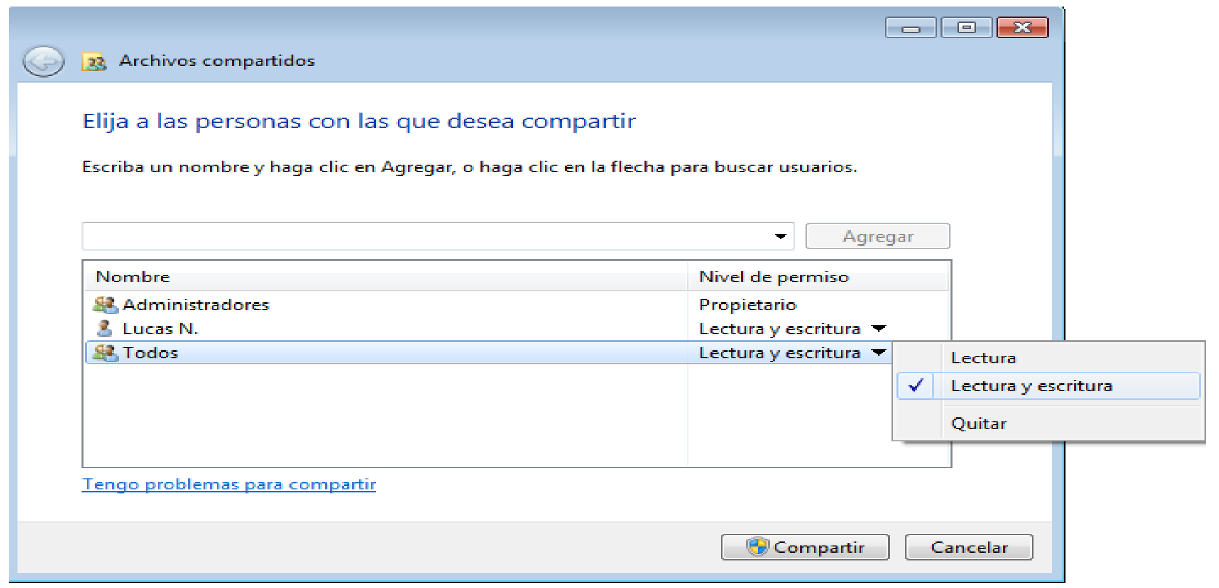




Continuaremos haciendo click en la flecha de opciones para agregar los usuarios y elegiremos la opción **Todos.** Luego, presionaremos el botón **Agregar**.

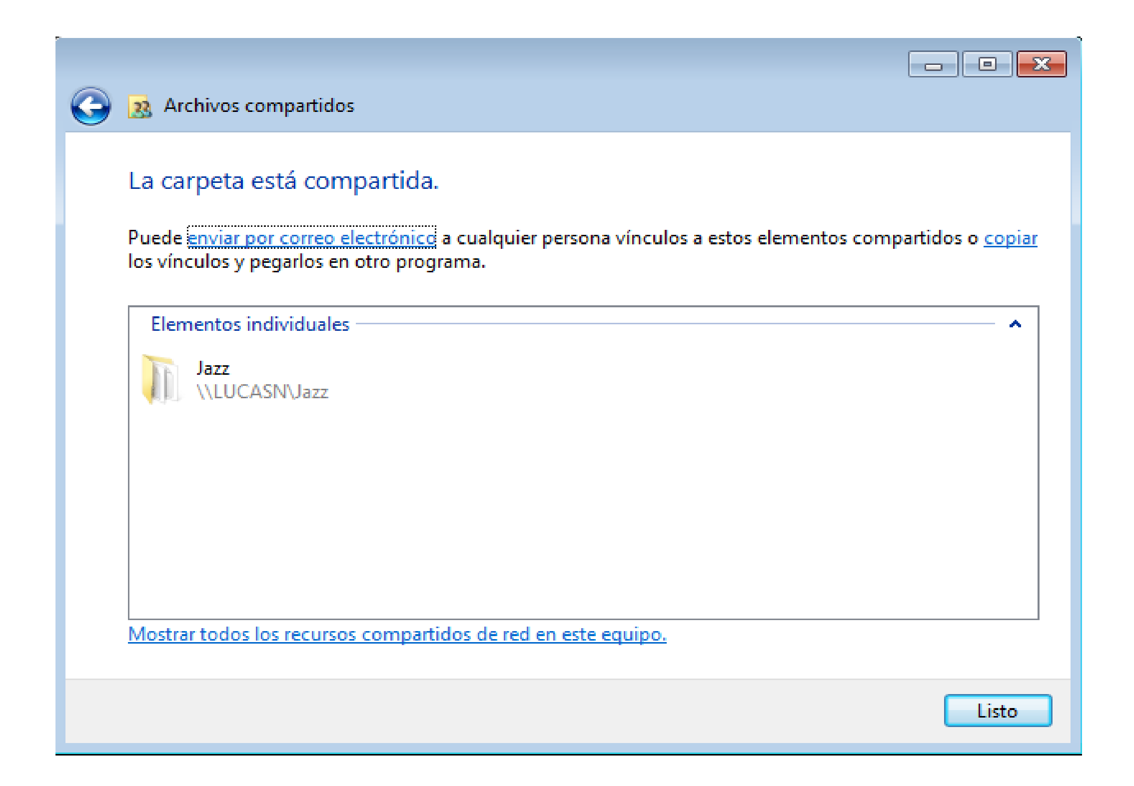



Posteriormente, optaremos por darle permisos de **Lectura y Escritura**, presionaremos Compartir.






La pantalla nos muestra que el proceso ha sido un éxito. Presionamos Listo para finalizar.




## En Windows Xp:

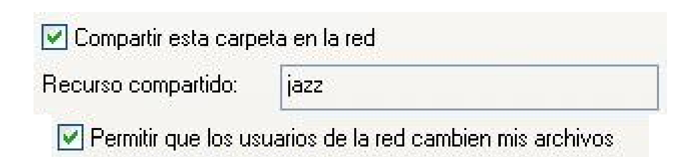
Si deseamos compartir una carpeta utilizando el Windows XP, primero debemos hacer click derecho sobre la carpeta que queremos compartir (En este caso Jazz), luego hacemos click en Compartir y Seguridad...








Tildaremos la Opción Compartir esta carpeta en la red, le pondremos el nombre deseado como recurso compartido (Es recomendable ponerle de nombre Jazz). A continuación seleccionaremos también la opción Permitir que los usuarios de la red cambien mis archivos.



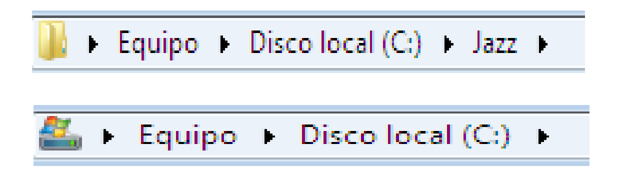

Para finalizar oprimiremos el botón Aplicar y por último Aceptar. De este modo se guardarán los cambios.



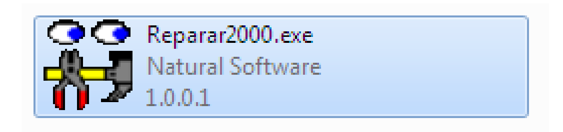

# En Access

Si el sistema de gestión Jazz es usado sobre la plataforma de base de datos Access, puede ocurrir que se haya dañado la base de datos.

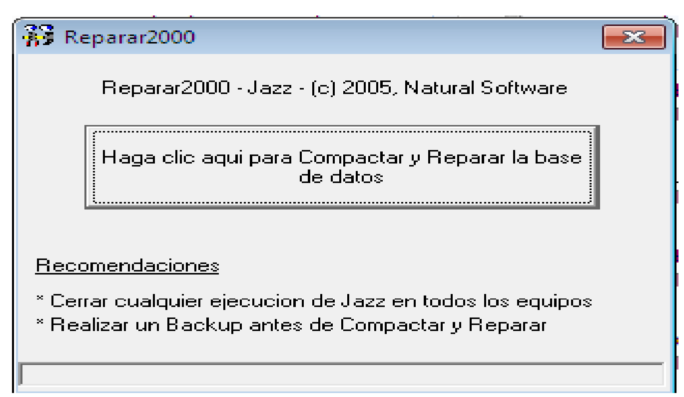
En primer lugar realizaremos una copia de la base de datos a reparar. Por ejemplo: SS.mdb ubicada en la dirección C:\Jazz, y la pegaremos en otra dirección, por ejemplo: C:. Debemos acostumbrarnos a realizar Backups de nuestros datos a fin de protegerlos.



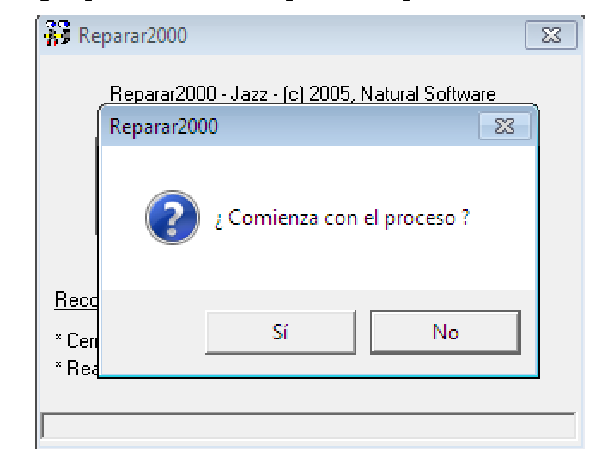

Para poder solucionar los conflictos que tengan las bases de datos deberemos ejecutar la aplicación Reparar2000.exe, en la PC que actúa como Servidor, que se encuentra dentro de la carpeta de donde fue instalado el sistema de gestión.




Al ejecutar el programa se visualiza un cuadro en el cual debemos pulsar el botón "Haga clic aquí para Compactar y Reparar la base de datos".

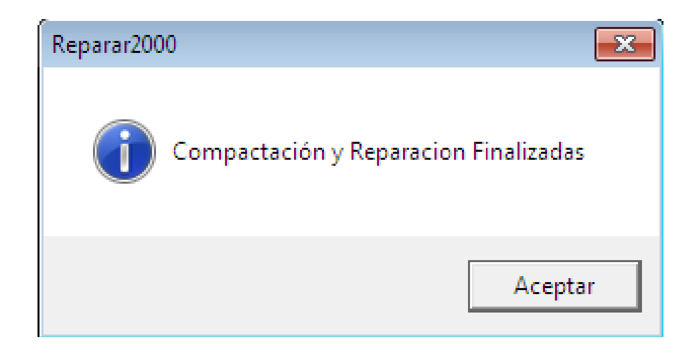



Luego, pulsaremos la opción si, para comenzar con el proceso.



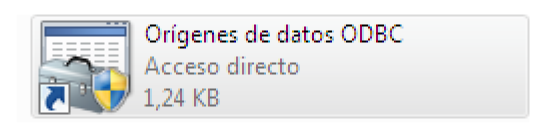



Por último, el programa de reparación nos muestra un cartel de finalización.

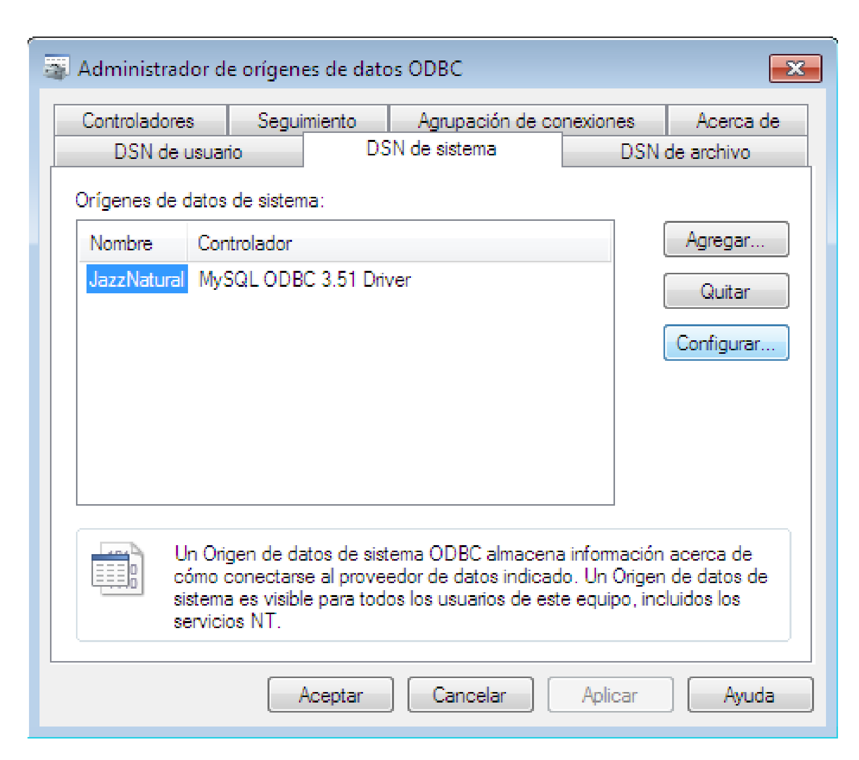



# En MySQL

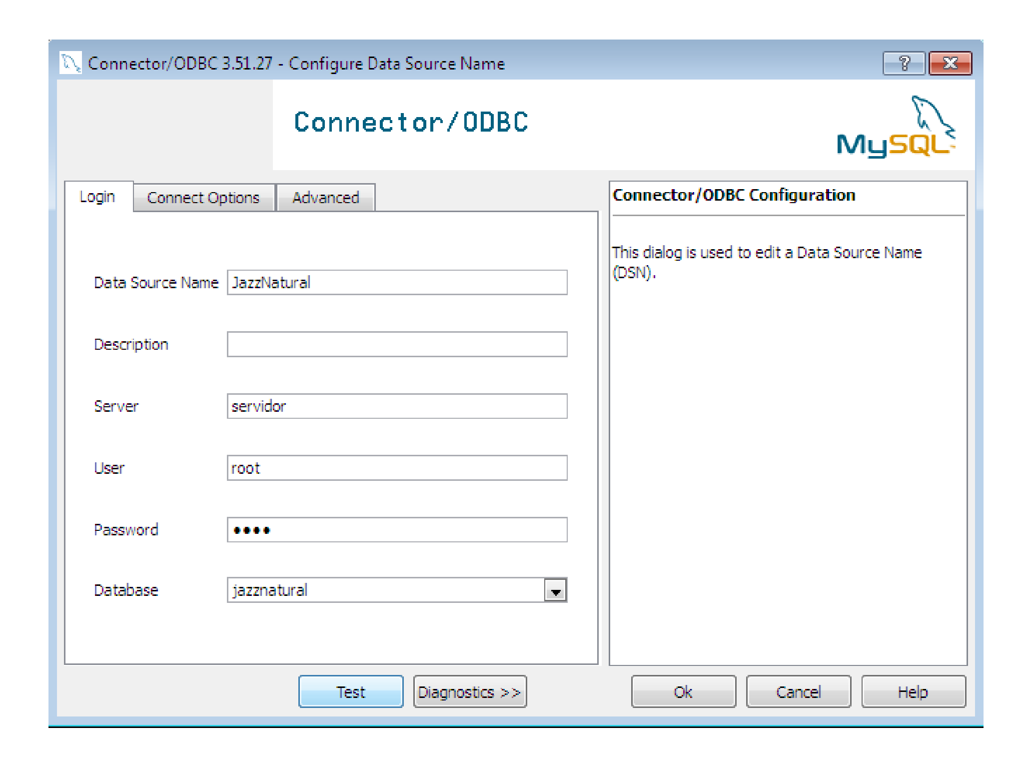
El primer paso a llevar a cabo es un test para corroborar la correcta comunicación del cliente con el servidor. Para ello iremos a Panel de Control, Sistema y seguridad, Herramientas Administrativas y seleccionaremos la opción Orígenes de datos ODBC (Windows 7). En Windows XP iremos a Panel de Control, Herramientas Administrativas.



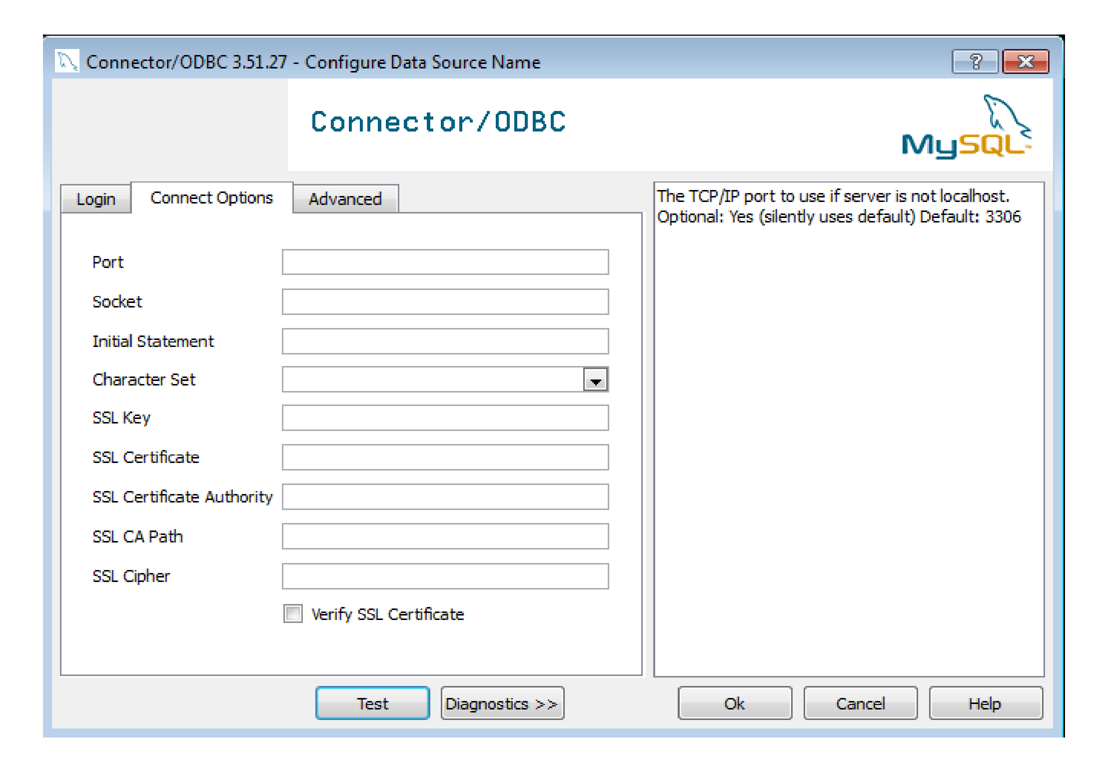

Ergo, con el Administrador de orígenes de datos abierto, seleccionaremos la pestaña DSN de sistema y marcaremos el elemento Jazz Natural (el cual habíamos creado con anterioridad para poder establecer la conexión con el servidor) y haremos click en Configurar.




Proseguiremos haciendo un chequeo de que los datos que se encuentran en los campos sean los correctos. Controlaremos el usuario, el servidor (el nombre de la PC o su Dirección IP¨), usuario, contraseña y bases de datos.



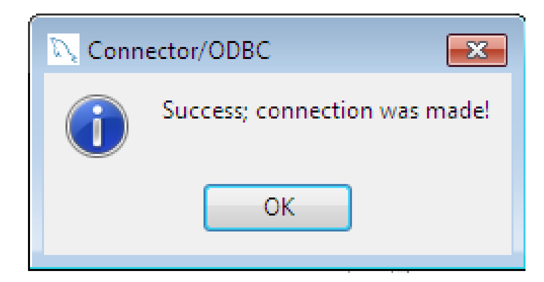

Luego, haremos click en la pestaña Connect Options y verificaremos que el campo que contiene el puerto sea correcto. Si el campo se encuentra vacío significa que se está utilizando el puerto por defecto (3306).



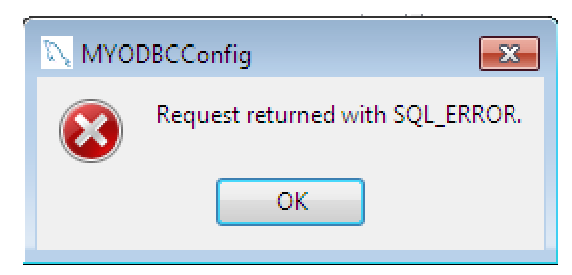

Luego, haremos click en el botón Test.



Si el resultado del Test es óptimo, significa que la conexión está realizada y funcionando. En ese caso deberíamos probar si el problema se solucionó.

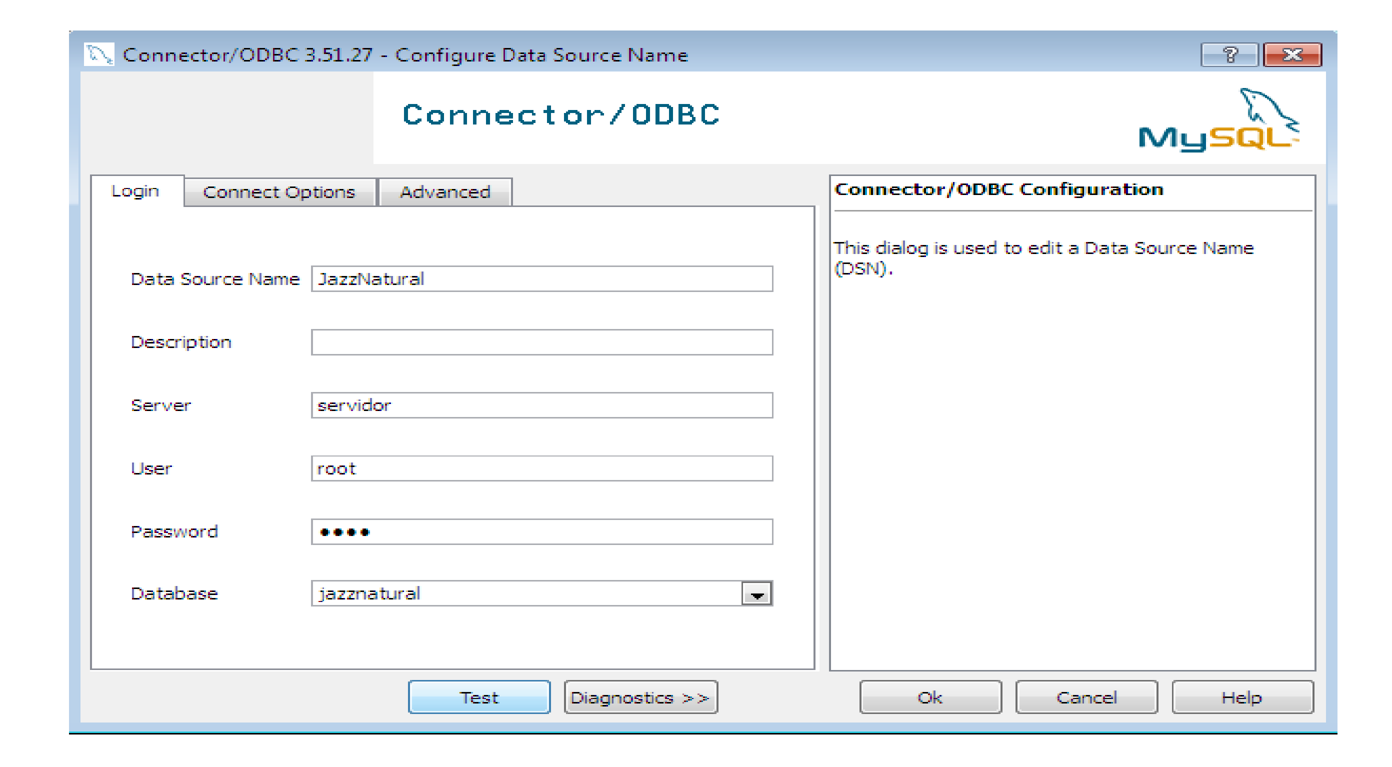



Si el resultado del Test es erróneo, significa que el Cliente no se puede conectar con la base de datos alojada en el Servidor. En este caso deberemos realizar varios chequeos que se detallan a continuación:




**<u>Comprobar que no se cambió la dirección del Servidor:</u>**

A veces, la dirección del Servidor se modifica y esto produce la caída de la conexión. Eso puede ser porque se modificó el nombre del mismo o bien, si en el Conector ODBC se hizo referencia al Servidor mediante su dirección IP, porque su dirección IP cambió.





Si al Servidor lo ubicamos por su nombre, en el Conector ODBC se vería así:

Server servidor

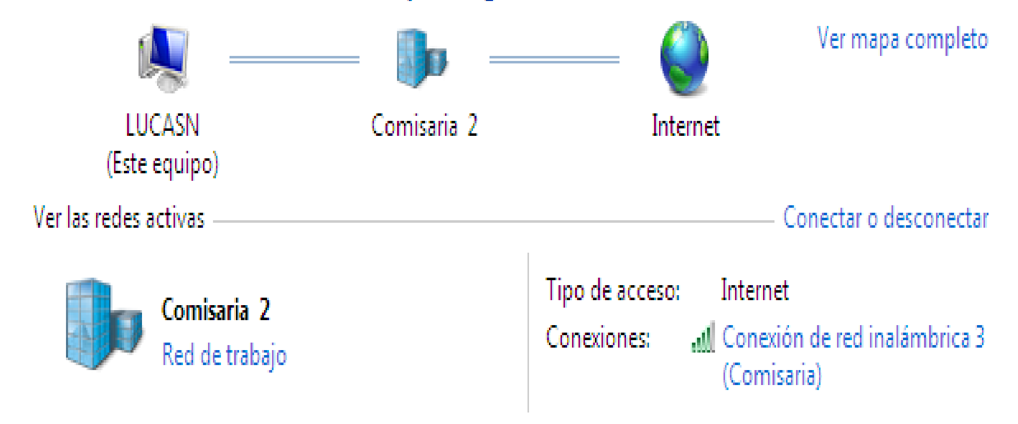
No obstante, si al Servidor lo ubicamos por su dirección IP, se reflejaría así:

Server 192.168.0.4

Para comprobar que la ubicación del Servidor sea la correcta, nuevamente realizaremos los procedimientos, mediante el CMD o la barra de Direcciones de Windows, que hemos realizado en la introducción de este instructivo.

Luego de estas verificaciones, comprobaremos si el problema se ha resulto. De no ser así, continuaremos con los siguientes pasos.

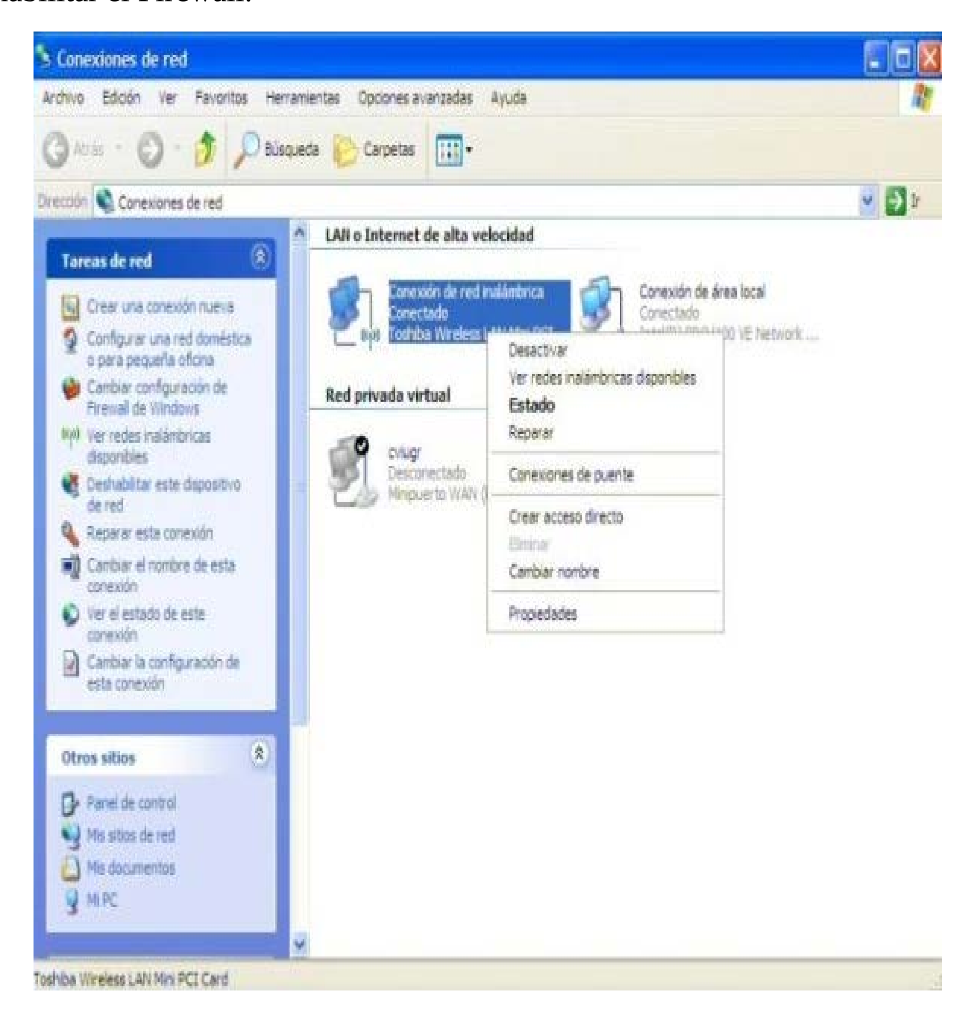
**Comprobar que se esté conectado a la red y que funcione de manera correcta:**
Para controlar que la red se encuentre funcionando de manera correcta, debemos corroborarlo desde el panel de control de Windows. Si utilizamos Windows 7, lo podemos corroborar en el Centro de redes y recursos compartidos.
Si utilizamos Windows XP lo corroboraremos desde el panel Conexiones de Red.





## Controlar el Firewall:

Si un Firewall se encuentra activo, puede ser que se esté bloqueando el puerto por el cual se establece la conexión del programa. Para asegurarnos de que el Firewall no produzca conflictos con el Software deberemos establecer una Excepción o deshabilitar el Firewall.






« Sistema y seguridad ▸ Firewall de Windows

Buscar en el Panel de control

Ventana principal del Panel de control

Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows

Cambiar la configuración de notificaciones

Activar o desactivar Firewall de Windows

Restaurar valores predeterminados

Configuración avanzada

Solución de problemas de red

Vea también

Centro de actividades

Centro de redes y recursos compartidos

Ayude a proteger su equipo con Firewall de Windows

Firewall de Windows ayuda a impedir que hackers o software malintencionado obtengan acceso al equipo a través de Internet o de una red.

¿Cómo me ayuda un firewall a proteger mi equipo?

¿Qué son las ubicaciones de red?

Redes domésticas o de trabajo (privadas) Conectado

Redes domésticas o del trabajo en cuyos usuarios y dispositivos confíe

| | |
|---|---|
| Estado de Firewall de Windows: | Activado |
| Conexiones entrantes: | Bloquear todas las conexiones a los programas que no estén en la lista de programas permitidos |
| Redes domésticas o del trabajo (privadas) activas: | Comisaria 2 |
| Estado de notificación: | Notificarme cuando Firewall de Windows bloquee un nuevo programa |

Redes públicas No conectado

Firewall de Windows con seguridad avanzada

Archivo Acción Ver Ayuda

Firewall de Windows con segur
Reglas de entrada
Reglas de salida
Reglas de seguridad de con
Supervisión

Firewall de Windows con seguridad avanzada en Equipo local

Conexiones salientes que no coincidan con una regla serán permitidas.

**El perfil privado está activo.**

Firewall de Windows está activado.

Las conexiones entrantes que no coincidan con una regla están bloqueadas.

Conexiones salientes que no coincidan con una regla serán permitidas.

**Perfil público**

Firewall de Windows está activado.

Las conexiones entrantes que no coincidan con una regla están bloqueadas.

Conexiones salientes que no coincidan con una regla serán permitidas.

Propiedades de Firewall de Windows

Introducción

**Autenticar comunicaciones entre equipos**

Cree reglas de seguridad de conexión para especificar cómo y cuando deben autenticarse y protegerse las conexiones entre equipos por medio del protocolo de seguridad de Internet (IPsec).

Reglas de seguridad de conexión

**Ver y crear reglas de firewall**

Cree reglas de firewall para permitir o bloquear conexiones a programas o puertos especificados. También puede permitir una conexión sólo si está autenticada o proviene de un usuario, grupo o equipo autorizado. De forma predeterminada, las conexiones entrantes se bloquean a menos que coincidan con una regla que las permita, y las conexiones salientes se permiten a menos que coincidan con una regla que las bloquee.

Reglas de entrada

Reglas de salida

**Ver la directiva y actividad de firewall e IPsec actuales**

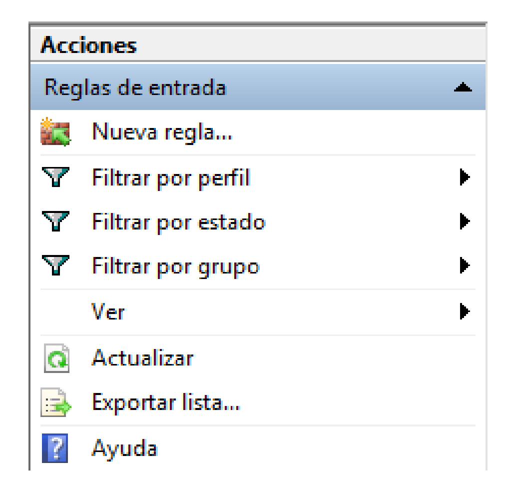
Vea la información sobre las reglas de firewall y seguridad de conexión actualmente en vigor y las asociaciones de seguridad para las conexiones de red activas.

Supervisión

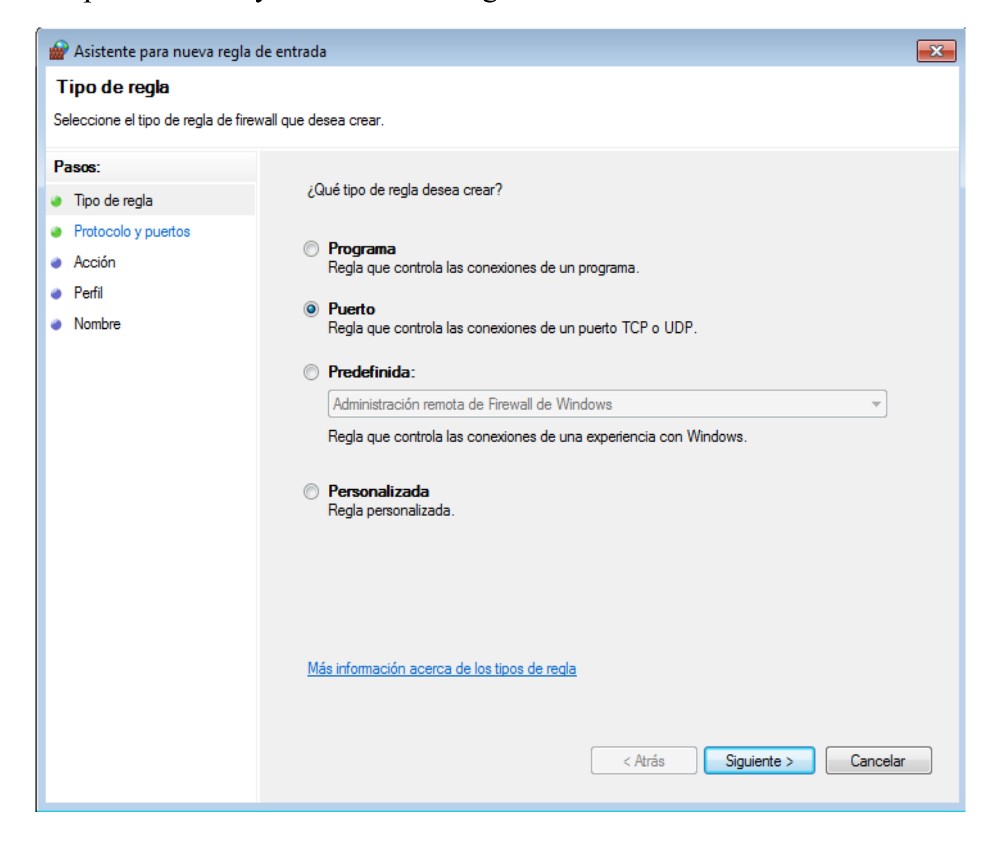
En el caso del Firewall de Windows, para establecer una excepción debemos ir a Sistema y Seguridad y seleccionar Firewall de Windows (En el caso de Windows 7) y Configuración avanzadas. En el caso de Windows XP lo seleccionaremos directamente desde la pantalla de Panel de Control.

A continuación haremos click en la opción Reglas de Entrada y clickearemos en Nueva Regla...



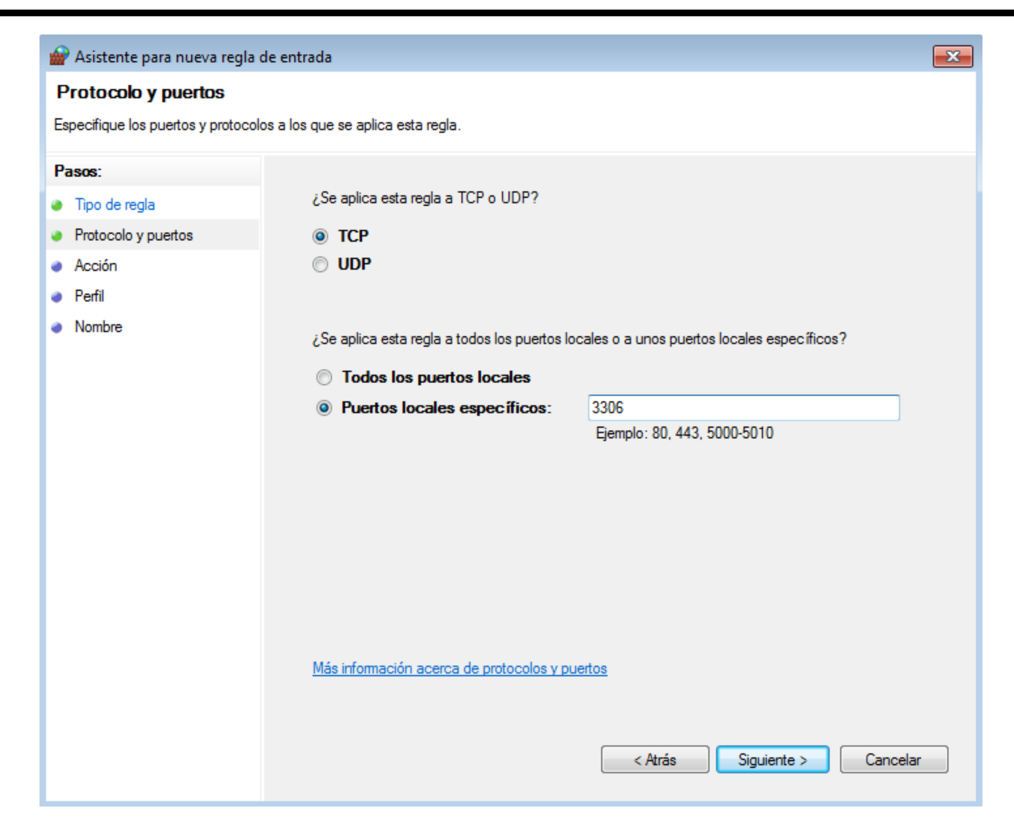

Seleccionaremos la opción Puerto y clickearemos Siguiente ►.



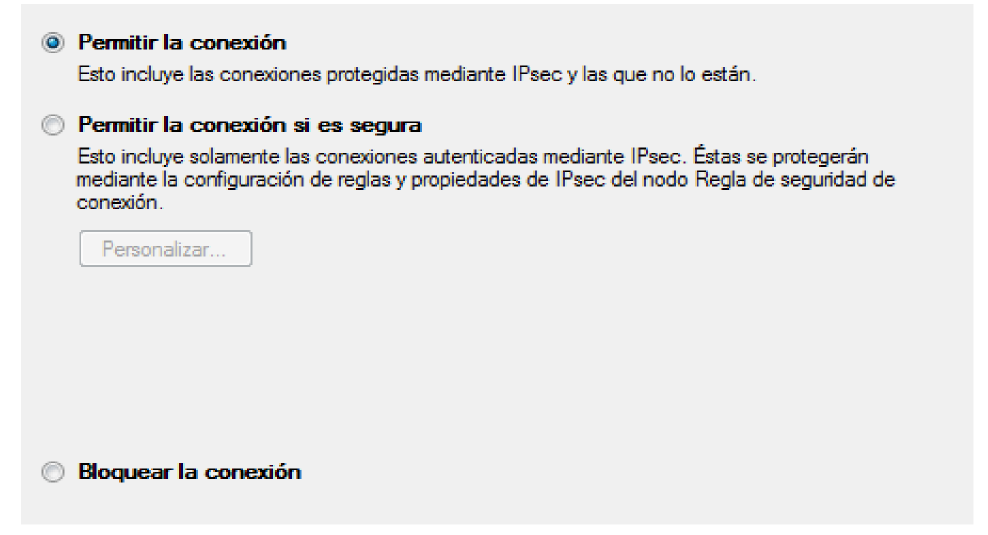

Seleccionaremos la opción TCP y también la opción Puertos Locales Específicos. En el campo escribiremos el Puerto que hemos seleccionado para establecer la conexión (3306 por defecto).

.



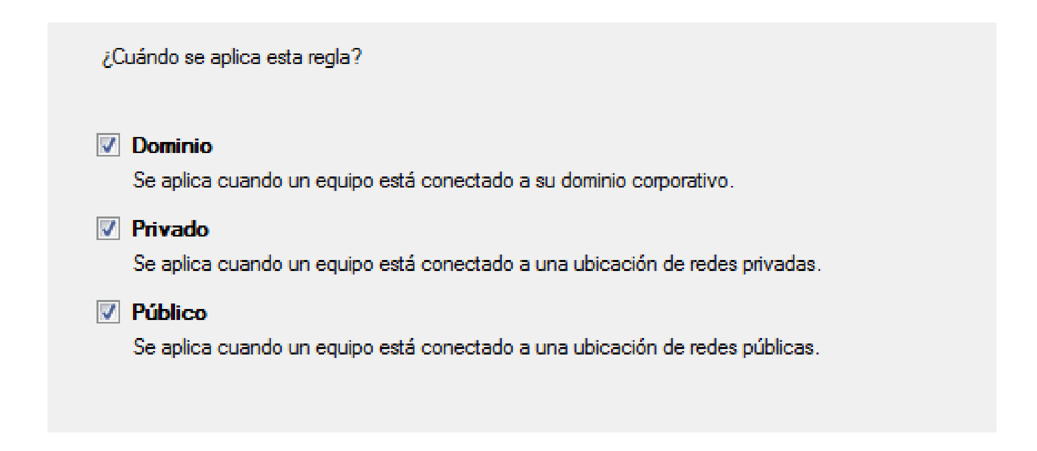



Seleccionaremos la opción Permitir la Conexión y clickearemos Siguiente ►.

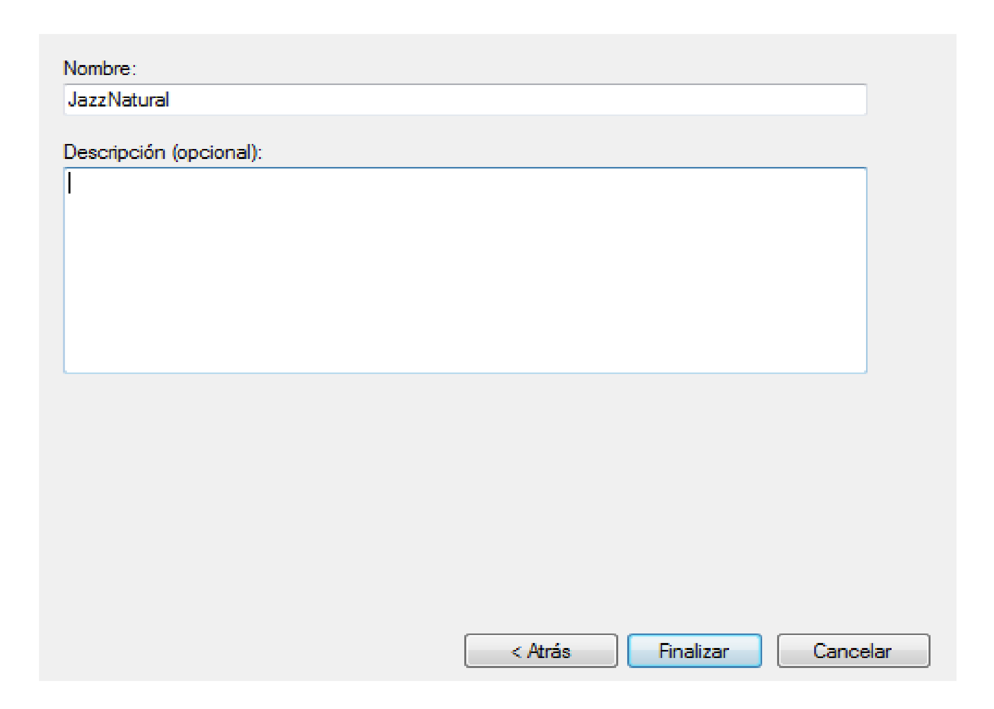



A continuación tildaremos todas las opciones (Aplicar la regla con Dominio, Privado y Público), a fin de asegurarnos de que el Firewall no ocasione problemas a nuestra conexión.

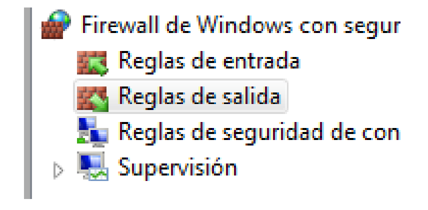



Luego, le asignaremos un nombre a la conexión (en este caso Jazz Natural) y pulsaremos Finalizar.




Realizaremos todos los mismos pasos realizados para la regla de entrada, pero esta vez para establecer una excepción en la regla de salida, del puerto por el cual nos comunicaremos (por defecto 3306).




Comprobados todos estos pasos, la conexión debería funcionar de manera correcta. Es necesario haber realizado correctamente todas las etapas de instalación y configuración del software y su respectiva conexión. Recomendamos, ante cualquier duda, consultar el resto de las guías de ayuda del Software de Gestión Jazz.